



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GP.IB

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC

**Tháng 11/2020**

## MỤC LỤC

<b>PHẦN 1: GIỚI THIỆU DỊCH VỤ</b>	<b>2</b>
1. Khái niệm	2
2. Tiện ích dịch vụ	2
3. Ưu điểm dịch vụ	2
4. Hỗ trợ khách hàng	2
5. Thông tin về người sử dụng dịch vụ	2
<b>PHẦN 2: ĐĂNG NHẬP</b>	<b>3</b>
1. Truy cập dịch vụ GP.IB	3
2. Đổi mật khẩu	3
<b>PHẦN 3: SỬ DỤNG DỊCH VỤ GP.IB</b>	<b>4</b>
<b>I. Mô hình một cấp phê duyệt (Mô hình hai cấp)</b>	<b>4</b>
1. Truy vấn thông tin tài khoản	4
2. Giao dịch chuyển khoản	4
<b>II. Mô hình một cấp phê duyệt (Mô hình hai cấp)</b>	<b>9</b>
1. Truy vấn thông tin tài khoản	9
2. Giao dịch chuyển khoản	9
<b>III. Tra soát giao dịch</b>	<b>15</b>
<b>IV. Quản trị thông tin tài khoản</b>	<b>16</b>

## PHẦN 1: GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

### 1. Khái niệm

Dịch vụ GP.IB là kênh giao dịch tài chính ngân hàng thông qua Internet dành cho khách hàng tổ chức mở tài khoản tiền gửi thanh toán tại GPBank. Quý khách có thể thực hiện các giao dịch ngân hàng với độ bảo mật và an toàn cao trên tất cả thiết bị di động có kết nối internet (máy tính, điện thoại, máy tính bảng...).

### 2. Tiện ích dịch vụ

- Chuyển khoản trong hệ thống GPBank mọi lúc, mọi nơi không phụ thuộc vào giờ làm việc của ngân hàng.
- Chuyển khoản liên ngân hàng với mức phí ưu đãi.
- Truy vấn thông tin tài khoản, xem và in sao kê tài khoản.
- Truy vấn thông tin tiền gửi có kỳ hạn và khoản vay tại GPBank.

### 3. Ưu điểm dịch vụ

- Giao dịch ngân hàng mọi lúc mọi nơi.
- Dễ dàng quản lý tài khoản và thực hiện giao dịch tài chính.
- Thiết kế giao diện thân thiện, dễ sử dụng theo chuẩn thiết kế Responsive Web Design tương thích đa nền tảng thiết bị và trình duyệt.
- An toàn, bảo mật, nhanh chóng.

### 4. Hỗ trợ khách hàng

- Website: [www.gpbank.com.vn](http://www.gpbank.com.vn)
- Chi nhánh/PGD của GPBank trên toàn quốc.
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của GPBank: 1800 58 58 66 / 04.3514.9094

### 5. Thông tin về người sử dụng dịch vụ

- **Người truy vấn:** là người sử dụng được phân quyền truy vấn các thông tin về tài khoản của khách hàng trên dịch vụ GP.IB.
- **Người lập lệnh:** là người sử dụng được phân quyền lập lệnh giao dịch trên tài khoản của khách hàng trên dịch vụ GP.IB.
- **Người kiểm soát:** là người sử dụng được phân quyền kiểm tra, kiểm soát các lệnh do người lập lệnh thực hiện và đẩy lệnh:
  - đến người duyệt lệnh phê duyệt đối với Mô hình ba cấp.
  - đến GPBank xử lý đối với Mô hình hai cấp.
- **Người duyệt lệnh:** là người sử dụng có quyền phê duyệt để đẩy các lệnh đó đến GPBank xử lý (ở Mô hình ba cấp).
- **Người quản trị:** là người sử dụng có quyền gửi yêu cầu tra soát và thực hiện khóa dịch vụ GP.IB và tên đăng nhập của từng người sử dụng. Người quản trị là Chủ tài khoản hoặc người sử dụng có quyền phê duyệt cao nhất.

## PHẦN 2: ĐĂNG NHẬP

Đăng nhập vào dịch vụ GP.IB rất dễ dàng và an toàn, Quý khách chỉ cần điền mã khách hàng của tổ chức, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập và ký tự xác thực.

### 1. Truy cập dịch vụ GP.IB

Quý khách truy cập vào dịch vụ GP.IB tại địa chỉ <http://ib.gpbank.com.vn/GIBC> và điền các thông tin theo yêu cầu.

**Lưu ý:** Sau khi đăng ký dịch vụ GP.IB, từng người sử dụng sẽ nhận được **tên đăng nhập** (qua email) và **mật khẩu đăng nhập** (qua tin nhắn điện thoại) theo thông tin email, số điện thoại đã đăng ký tại GPBank.

### 2. Đổi mật khẩu

Quý khách cần thay đổi mật khẩu trong lần đầu tiên truy cập dịch vụ và nên thay đổi định kỳ hoặc ngay khi có nghi ngờ về việc lộ mật khẩu để đảm bảo an toàn dịch vụ..

- **Bước 1:** Quý khách nhập mật khẩu được cấp trên tin nhắn/Mật khẩu đang sử dụng vào ô **Mật khẩu hiện tại**.
- **Bước 2:** Nhập **Mật khẩu mới** mà Quý khách muốn thay đổi, và nhập lại một lần nữa vào ô **Nhập lại mật khẩu mới**.
- **Bước 3:** Chọn **Xác nhận** để lưu thay đổi mật khẩu và thực hiện đăng nhập lại dịch vụ.

**Quên mật khẩu:** Trong trường hợp quên mật khẩu, Quý khách liên hệ các Điểm giao dịch gần nhất của GPBank để đề nghị cấp mật khẩu mới.

### Đăng nhập

Nhập mã khách hàng doanh nghiệp, tên đăng nhập, mật khẩu và các ký tự xác thực để đăng nhập.

Mã khách hàng doanh nghiệp

12345678

Tên đăng nhập

laplenh

Mật khẩu

\*\*\*\*\*

Ký tự xác thực

CE2G7J

**CE2G7J**

Sinh ký tự xác thực khác

Đăng nhập

### Thay đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại:

Mật khẩu mới:

Nhập lại mật khẩu mới:

Xác nhận

## PHẦN 3: SỬ DỤNG DỊCH VỤ GP.IB

### I. Mô hình 1 cấp phê duyệt (Mô hình 2 cấp)

#### 1. Truy vấn thông tin tài khoản

Quý khách dễ dàng truy vấn ngay thông tin các tài khoản thanh toán, xem sao kê sổ phụ, các khoản tiền gửi và vay tại GPBank.

- 1 Truy vấn số dư trên các tài khoản thanh toán
- 2 Sao kê sổ phụ trên các tài khoản thanh toán
- 3 Truy vấn thông tin các khoản vay
- 4 Truy vấn thông tin tiền gửi có kỳ hạn



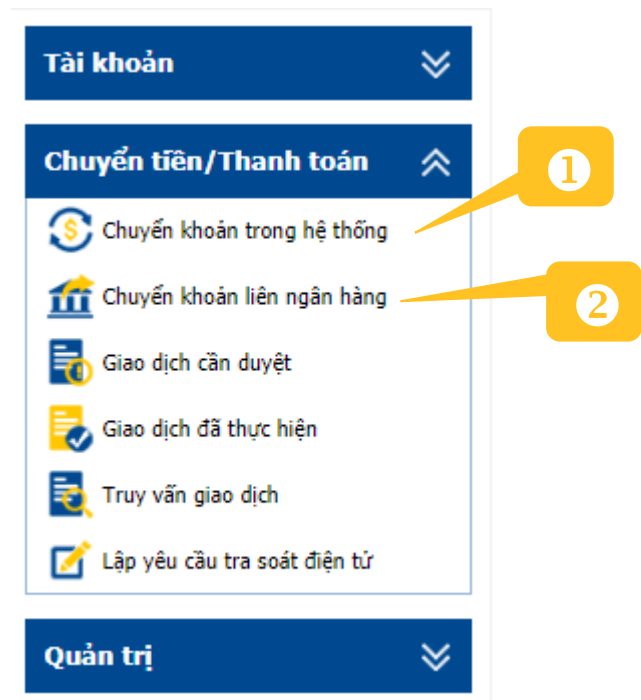
#### 2. Giao dịch chuyển khoản/thanh toán

##### Lập lệnh

- 1 Chọn menu **Chuyển tiền**
- 2 Chọn chức năng tương ứng với loại giao dịch chuyển khoản cần lập:

**Chuyển khoản trong hệ thống** hoặc

**Chuyển khoản liên ngân hàng**



## Chuyển khoản trong hệ thống

Là loại giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách tại GPBank đến tài khoản của người nhận cùng được mở tại GPBank. Quý khách có thể kiểm tra tài khoản của người nhận trong quá trình lập giao dịch và tiền được ghi có ngay khi giao dịch thành công.

**3** Tài khoản chuyển: Lựa chọn tài khoản chuyển tiền từ danh sách tài khoản của tổ chức

**4** Điền số tiền, nội dung giao dịch

**5** Tài khoản nhận: Chọn từ danh sách các tài khoản đã giao dịch hoặc điền số tài khoản / mã khách hàng nhận. Ấn **Kiểm tra tài khoản**.

**6** Ấn **Tiếp tục** để chuyển qua màn hình xác nhận thông tin giao dịch chuyển khoản

Chuyển khoản trong hệ thống

1. Nhập thông tin

**Tài khoản chuyển**

Số tài khoản: 00100012345678

Tên tài khoản: VND-TGTT

Số dư khả dụng: 1,011,491 VND

Số tiền giao dịch: 1,000,000 (Một triệu đồng)

Nội dung giao dịch: giao dịch chuyển khoản trong hệ thống

2. Xác nhận

**Tài khoản nhận**

Chọn từ các tài khoản đã giao dịch

Số tài khoản hoặc mã khách hàng: 12345678

**Kiểm tra tài khoản**

Số tài khoản nhận: 00100012345678 | VND-TGTT-Nguyen Van A

**Tiếp tục...**

Xác nhận thông tin giao dịch chuyển khoản trong hệ thống

1. Nhập thông tin

**Tài khoản chuyển**

Mã khách hàng: 10141626

Số tài khoản: 00100000617274

Tên tài khoản: VND-TGTT-CTY TMCP BEST GROUP

Mã tiền tệ: VND

Số tiền: 100,000,000 (Một trăm triệu đồng)

Nội dung: GIAO DỊCH CHUYỂN KHOAN TRONG HỆ THỐNG

Mã xác thực: CAVCDN

**Lấy mật khẩu xác thực**

2. Xác nhận

**Tài khoản nhận**

Mã khách hàng: 20000651

Số tài khoản: 00100000275713

Tên tài khoản: VND-TGTT-PHAM THI HUONG QUYNH HOA

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.  
**Quay lại**

**7** Ấn **Lấy mật khẩu xác thực** để lấy mật khẩu xác thực

**8** Nhập mã mã xác thực gửi về điện thoại,

**9** Ấn **Xác nhận** để xác nhận thực hiện giao dịch

**10** Trong trường hợp thông tin giao dịch chưa chính xác, người lập lệnh chọn **Quay lại** và lập giao dịch mới.

CAVCDN

**Lấy mật khẩu xác thực**

Mật khẩu xác thực "OTP" đã được gửi đến số điện thoại 01689903094 của quý khách

**Quay lại** **Xác nhận**

Xác nhận thông tin giao dịch chuyển khoản trong hệ thống

1. Nhập thông tin

Lập lệnh thành công, giao dịch đã được chuyển đến Người kiểm soát.

2. Xác nhận

**Quay lại** **Danh sách bút toán cần duyệt**

## Chuyển khoản liên ngân hàng

Là loại giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách được mở tại GPBank đến tài khoản của người nhận được mở tại các ngân hàng khác trên lãnh thổ Việt Nam.

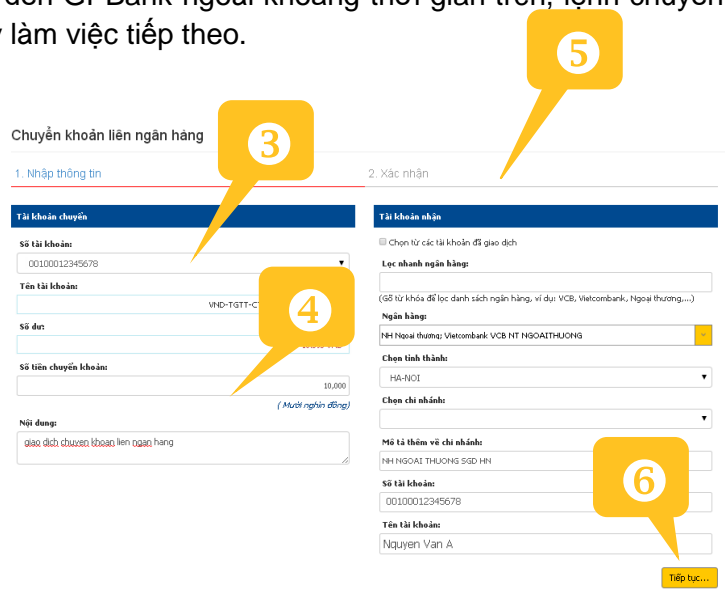
Giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng được chuyển qua *Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng (IBPS)* của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và chỉ được xử lý từ 8:00 – 15:00 trong ngày làm việc. Nếu Quý khách gửi lệnh đến GPBank ngoài khoảng thời gian trên, lệnh chuyển khoản sẽ được treo lại và xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

**3** Tài khoản chuyển: Lựa chọn tài khoản chuyển tiền từ danh sách tài khoản của tổ chức

**4** Điền số tiền, nội dung giao dịch

**5** Tài khoản nhận: Chọn từ danh sách các tài khoản đã giao dịch hoặc điền đầy đủ thông tin tài khoản nhận

**6** Ấn **Tiếp tục** để chuyển qua màn hình xác nhận thông tin giao dịch chuyển khoản



Chuyển khoản liên ngân hàng

1. Nhập thông tin

2. Xác nhận

**Tài khoản chuyển**

Số tài khoản: 00100012345678

Tên tài khoản: VND-TGTT-C

Số dư: [ ]

Số tiền chuyển khoản: 10,000 (Một nghìn đồng)

Nội dung: giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng

**Tài khoản nhận**

Chọn từ các tài khoản đã giao dịch

Lọc nhanh ngân hàng: [ ]

(Gõ từ khóa để lọc danh sách ngân hàng, ví dụ: VCB, Vietcombank, Ngoại thương...)

Ngân hàng: NH Ngoại thương Vietcombank VCB NT NGOAI THUONG

Chọn tỉnh thành: HA NOI

Chọn chi nhánh: [ ]

Mô tả thêm về chi nhánh: NH NGOAI THUONG SVD HY

Số tài khoản: 00100012345678

Tên tài khoản: Nguyen Van A

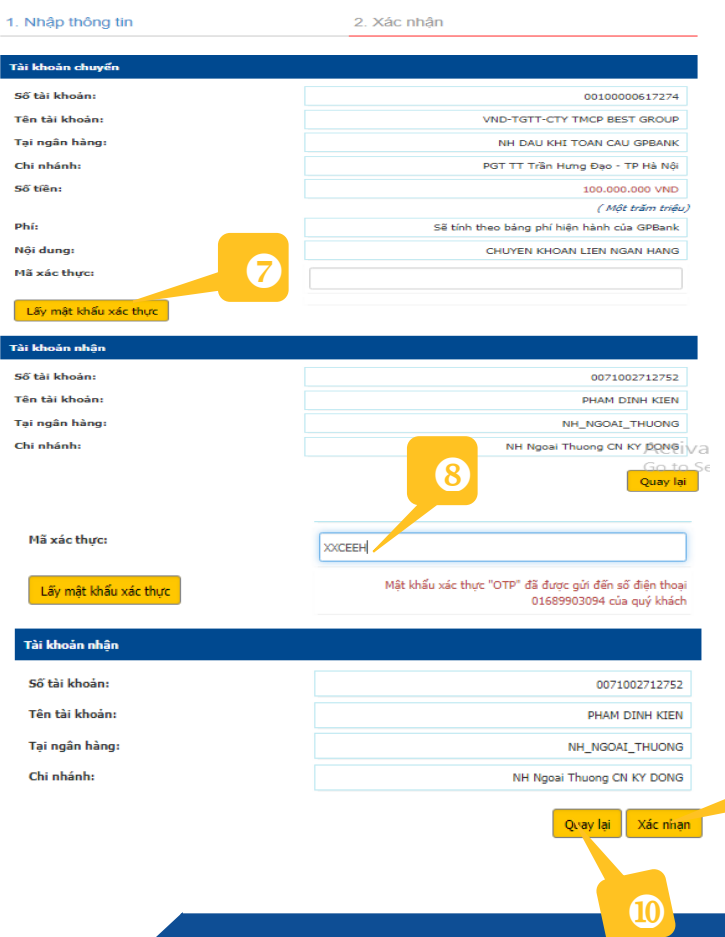
Liên tục...

**7** Ấn **Lấy mật khẩu xác thực** để lấy mật khẩu xác thực

**8** Nhập mã mã xác thực gửi về điện thoại,

**9** Ấn **Xác nhận** để xác nhận thực hiện giao dịch

**10** Trong trường hợp thông tin giao dịch chưa chính xác, người lập lệnh chọn **Quay lại** và lập giao dịch mới.



1. Nhập thông tin

2. Xác nhận

**Tài khoản chuyển**

Số tài khoản: 00100000617274

Tên tài khoản: VND-TGTT-CTY TMCP BEST GROUP

Tại ngân hàng: NH DAU KHI TOAN CAU GPBANK

Chi nhánh: PGT TT Tiên Hưng Đạo - TP Hà Nội

Số tiền: 100.000.000 VND (Một trăm triệu)

Phí: [ ]

Sẽ tính theo bảng phí hiện hành của GPBank

Nội dung: CHUYEN KHOAN LIEN NGAN HANG

Mã xác thực: [ ]

Lấy mật khẩu xác thực

**Tài khoản nhận**

Số tài khoản: 0071002712752

Tên tài khoản: PHAM DINH KIEN

Tại ngân hàng: NH\_NGOAI\_THUONG

Chi nhánh: NH Ngoại Thương CN KY ĐONG

Mã xác thực: XXXCEH

Lấy mật khẩu xác thực

Mật khẩu xác thực "OTP" đã được gửi đến số điện thoại 01689903094 của quý khách

Quay lại

Xác nhận

Quay lại

Xác nhận

## Kiểm soát (Duyệt lệnh)

Người sử dụng đăng nhập dịch vụ và thực hiện duyệt / từ chối giao dịch theo mô hình dịch vụ GP.IB cho khách hàng tổ chức đã đăng ký tại GPBank.

- 1 Chọn menu **Chuyển tiền**
- 2 Chọn chức năng **Giao dịch cần duyệt**



- 3 Ấn **Chi tiết** để xem từng giao dịch

### Danh sách các giao dịch cần duyệt

Trạng thái:

#	Số GD	Phân loại	Tài khoản chuyển
<a href="#">Chi tiết</a>	9865	Chuyển khoản nội bộ	00100000617215 - 10141634 - VND-TGTT-CTY TNHH GIB
<a href="#">Chi tiết</a>	8758	Chuyển khoản nội bộ	00100000617215 - 10141634 - VND-TGTT-CTY TNHH GIB
<a href="#">Chi tiết</a>	8424	Chuyển khoản liên ngân hàng	00100000617215 - 10141634 - VND-TGTT-CTY TNHH GIB



- 4 Kiểm tra lại thông tin giao dịch
- 5 Điền ghi chú nội dung phê duyệt/ từ chối giao dịch (nếu có)
- 6 Ấn nút **Lấy mật khẩu xác thực**. Mật khẩu xác thực (OTP) sẽ được gửi về tin nhắn điện thoại của người sử dụng tương ứng.
- 7 Ấn **Duyệt** để phê duyệt giao dịch hoặc **Từ chối** để hủy giao dịch.

Quý khách nhập mật khẩu nhận được vào ô bên dưới.

Quý khách có thể thực hiện hủy giao dịch khi người sử dụng có quyền cao hơn chưa duyệt giao dịch đó.

Xác nhận lệnh chuyển khoản

**Tài khoản chuyển**

Mã khách hàng: 12345678  
Mã khách hàng: 10041634  
Số tài khoản: 00100012345678  
Số tài khoản: 00100000617215  
Tên tài khoản: VND-TGTT-CTY TNHH GIB  
Số tiền: 1 VND (Mỗi VND)  
Nội dung: 111

**Tài khoản nhận**

Mã khách hàng: 12345678  
Mã khách hàng: 10020742  
Số tài khoản: 00100012345678  
Số tài khoản: 00100000720695  
Tên tài khoản: VND-TGTT-DAO THI LAN ANH

**Thông tin phê duyệt**

Trạng thái lệnh:  Chờ phê duyệt

Nội dung phê duyệt:

Quý khách bấm nút "Lấy mật khẩu xác thực" để nhận OTP và nhập vào ô "Mật khẩu xác thực" để xác nhận thực hiện giao dịch.

Mật khẩu xác thực:

**Thông tin lập lệnh, kiểm soát, phê duyệt**

Người lập lệnh: Đào Thị Lan Anh	Ngày lập lệnh: 19/08/2015 10:00:53	Giờ chỉ: <input type="text"/>
Người kiểm soát: Đào Thị Lan Anh	Ngày kiểm soát: 30/10/2015 15:56:10	Giờ chỉ: <input type="text"/>
Người phê duyệt: <input type="text"/>	Ngày phê duyệt: <input type="text"/>	Giờ chỉ: <input type="text"/>

- 8 Sau khi giao dịch được phê duyệt và gửi tới GPBank thành công, màn hình hiển thị phiếu **Ủy nhiệm chi điện tử** với thông tin đầy đủ của giao dịch.

**GPBANK** ỦY NHIỆM CHI ĐIỆN TỬ Dành cho khách hàng (For customer)  
Niềm tin mới, giá trị mới ONLINE PAYMENT ORDER

NGÂN HÀNG TM TNHH MTV ĐẦU KHÍ TOÀN CẦU

Ngày: 21/12/2015 16:23 Số bút toán: FT1535533675

	Đề nghị ghi nợ tài khoản (Please debit account)	Và ghi có tài khoản (And credit account)
Tài khoản số (Account number)	00100000617215	00100000720695
Tên tài khoản (Account name)	VND-TGTT-CTY TNHH GIB	VND-TGTT-TA THI HUONG LAN
Tại ngân hàng (With bank)	Ngân hàng Đầu khí Toàn Cầu - GPBank	Ngân hàng Đầu khí Toàn Cầu - GPBank
Chi nhánh (Branch name)	NH Đầu khí Toàn Cầu	NH ĐẦU KHÍ TOÀN CẦU GP BANK
Số tiền bằng số (Amount in figures)	1.000.000 VND	Phí trong (Including) <input type="checkbox"/> Phí ngoài (Excluding) <input type="checkbox"/>
Số tiền bằng chữ (Amount in words)	Một triệu đồng	Tiền phí (Fee): 0 VND
Nội dung (Details)	giao dịch chuyển khoản trong hệ thống	
	Kế toán trưởng / Kế toán viên (Chief accountant / Accountant officer)	Chủ tài khoản ký & đóng dấu (Account holder sign & seal)

## II. Mô hình 2 cấp phê duyệt (Mô hình 3 cấp)

### 1. Truy vấn thông tin tài khoản

Quý khách dễ dàng truy vấn ngay thông tin các tài khoản thanh toán, xem sao kê sổ phụ, các khoản tiền gửi và vay tại GPBank.

- 1 Truy vấn số dư trên các tài khoản thanh toán
- 2 Sao kê sổ phụ trên các tài khoản thanh toán
- 3 Truy vấn thông tin các khoản vay
- 4 Truy vấn thông tin tiền gửi có kỳ hạn



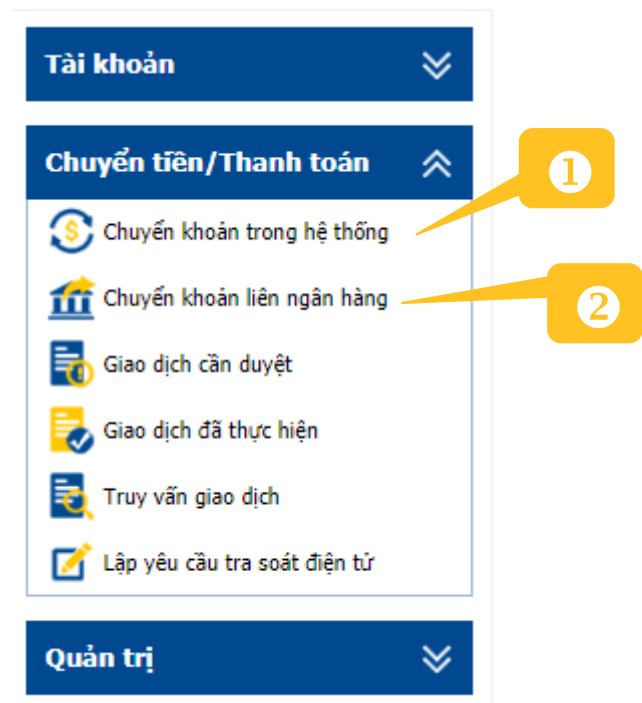
### 3. Giao dịch chuyển khoản/thanh toán

#### Lập lệnh

- 1 Chọn menu **Chuyển tiền/Thanh toán**
- 2 Chọn chức năng tương ứng với loại giao dịch chuyển khoản cần lập:

**Chuyển khoản trong hệ thống** hoặc

**Chuyển khoản liên ngân hàng**



## Chuyển khoản trong hệ thống

Là loại giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách tại GPBank đến tài khoản của người nhận cùng được mở tại GPBank. Quý khách có thể kiểm tra tài khoản của người nhận trong quá trình lập giao dịch và tiền được ghi có ngay khi giao dịch thành công.

**3** Tài khoản chuyển: Lựa chọn tài khoản chuyển tiền từ danh sách tài khoản của tổ chức

**4** Điền số tiền, nội dung giao dịch

**5** Tài khoản nhận: Chọn từ danh sách các tài khoản đã giao dịch hoặc điền số tài khoản / mã khách hàng nhận. Ấn **Kiểm tra tài khoản**.

**6** Ấn **Tiếp tục** để chuyển qua màn hình xác nhận thông tin giao dịch chuyển khoản

Chuyển khoản trong hệ thống

1. Nhập thông tin

**Tài khoản chuyển**

Số tài khoản: 00100012345678

Tên tài khoản: VND-TGTT

Số dư khả dụng: 1,011,491 VND

Số tiền giao dịch: 1,000,000 (Một triệu đồng)

Nội dung giao dịch: giao dịch chuyển khoản trong hệ thống

2. Xác nhận

**Tài khoản nhận**

Chọn từ các tài khoản đã giao dịch

Số tài khoản hoặc mã khách hàng: 12345678

**Kiểm tra tài khoản**

Số tài khoản nhận: 00100012345678 | VND-TGTT-Nguyen Van A

**Tiếp tục...**

### Xác nhận thông tin giao dịch chuyển khoản trong hệ thống

1. Nhập thông tin

**Tài khoản chuyển**

Mã khách hàng: 10141626

Số tài khoản: 00100000617274

Tên tài khoản: VND-TGTT-CTY TMCP BEST GROUP

Mã tiền tệ: VND

Số tiền: 100,000,000 (Một trăm triệu đồng)

Nội dung: GIAO DỊCH CHUYỂN KHOAN TRONG HỆ THỐNG

Mã xác thực: CAVCDN

**Lấy mật khẩu xác thực**

2. Xác nhận

**Tài khoản nhận**

Mã khách hàng: 20000651

Số tài khoản: 00100000275713

Tên tài khoản: VND-TGTT-PHAM THI HUONG QUYNH HOA

**Quay lại**

**7** Ấn **Lấy mật khẩu xác thực** để lấy mật khẩu xác thực

**8** Nhập mã mã xác thực gửi về điện thoại,

**9** Ấn **Xác nhận** để xác nhận thực hiện giao dịch

**10** Trong trường hợp thông tin giao dịch chưa chính xác, người lập lệnh chọn **Quay lại** và lập giao dịch mới.

Mật khẩu xác thực "OTP" đã được gửi đến số điện thoại 01689903094 của quý khách

CAVCDN

**Lấy mật khẩu xác thực**

**Quay lại** **Xác nhận**

### Xác nhận thông tin giao dịch chuyển khoản trong hệ thống

1. Nhập thông tin

Lập lệnh thành công, giao dịch đã được chuyển đến Người kiểm soát.

**Quay lại** **Danh sách bút toán cần duyệt**

2. Xác nhận

## Chuyển khoản liên ngân hàng

Là loại giao dịch chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách được mở tại GPBank đến tài khoản của người nhận được mở tại các ngân hàng khác trên lãnh thổ Việt Nam.

Giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng được chuyển qua *Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng (IBPS)* của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và chỉ được xử lý từ 8:00 – 15:00 trong ngày làm việc. Nếu Quý khách gửi lệnh đến GPBank ngoài khoảng thời gian trên, lệnh chuyển khoản sẽ được treo lại và xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.

**3** Tài khoản chuyển: Lựa chọn tài khoản chuyển tiền từ danh sách tài khoản của tổ chức

**4** Điền số tiền, nội dung giao dịch

**5** Tài khoản nhận: Chọn từ danh sách các tài khoản đã giao dịch hoặc điền đầy đủ thông tin tài khoản nhận

**6** Ấn **Tiếp tục** để chuyển qua màn hình xác nhận thông tin giao dịch chuyển khoản

Chuyển khoản liên ngân hàng

1. Nhập thông tin

Tài khoản chuyển

Số tài khoản: 00100012345678

Tên tài khoản: VND-TGTT-C

Số đơn: 100.000.000 VND (Một trăm triệu)

Số tiền chuyển khoản: 10,000 (Mười nghìn đồng)

Nội dung: giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng

Tài khoản nhận

Chọn từ các tài khoản đã giao dịch

Chọn từ danh sách ngân hàng: NH Ngoại thương Vietcombank VCB HT NGOAI THUONG

Ngân hàng: NH Ngoại thương Vietcombank VCB HT NGOAI THUONG

Chọn tỉnh thành: HÀ NỘI

Chọn chi nhánh: NH NGOAI THUONG SGD HN

Mô tả thêm về chi nhánh: NH NGOAI THUONG SGD HN

Số tài khoản: 00100012345678

Tên tài khoản: Nguyen Van A

Tiếp tục...

**7** Ấn **Lấy mật khẩu xác thực** để lấy mật khẩu xác thực

**8** Nhập mã mã xác thực gửi về điện thoại,

**9** Ấn **Xác nhận** để xác nhận thực hiện giao dịch

**10** Trong trường hợp thông tin giao dịch chưa chính xác, người lập lệnh chọn **Quay lại** và lập giao dịch mới.

1. Nhập thông tin

Tài khoản chuyển

Số tài khoản: 00100000617274

Tên tài khoản: VND-TGTT-CTY TMCP BEST GROUP

Tại ngân hàng: NH DAU KHI TOAN CAU GPBANK

Chi nhánh: PGT TT Trần Hưng Đạo - TP Hà Nội

Số tiền: 100.000.000 VND (Một trăm triệu)

Phí: Sẽ tính theo bảng phí hiện hành của GPBank

Nội dung: CHUYEN KHOAN LIEN NGAN HANG

Mã xác thực: XXXCEEH

Lấy mật khẩu xác thực

Mật khẩu xác thực "OTP" đã được gửi đến số điện thoại 01689903094 của quý khách

Quay lại

Tài khoản nhận

Số tài khoản: 0071002712752

Tên tài khoản: PHAM DINH KIEN

Tại ngân hàng: NH\_NGOAI\_THUONG

Chi nhánh: NH Ngoại Thương CN KY DONG

Quay lại

Xác nhận

## Kiểm soát

Người sử dụng đăng nhập dịch vụ và thực hiện duyệt / từ chối giao dịch theo mô hình dịch vụ GP.IB cho khách hàng tổ chức đã đăng ký tại GPBank.

- 1 Chọn menu **Chuyển tiền/Thanh toán**
- 2 Chọn chức năng **Giao dịch cần duyệt**



- 3 Ấn **Chi tiết** để xem từng giao dịch

### Danh sách các giao dịch cần duyệt

Trạng thái:

#	Số GD	Phân loại	Tài khoản chuyển
<a href="#">Chi tiết</a>	9865	Chuyển khoản nội bộ	00100000617215 - 10141634 - VND-TGTT-CTY TNHH GIB
<a href="#">Chi tiết</a>	8758	Chuyển khoản nội bộ	00100000617215 - 10141634 - VND-TGTT-CTY TNHH GIB
<a href="#">Chi tiết</a>	8424	Chuyển khoản liên ngân hàng	00100000617215 - 10141634 - VND-TGTT-CTY TNHH GIB

- 4 Kiểm tra lại thông tin giao dịch
- 5 Điền ghi chú nội dung phê duyệt/ từ chối giao dịch (nếu có)
- 6 Ấn nút **Lấy mật khẩu xác thực**. Mật khẩu xác thực (OTP) sẽ được gửi về tin nhắn điện thoại của người sử dụng tương ứng.

Quý khách nhập mật khẩu nhận được vào ô bên dưới.

- 7 Ấn **Duyệt** để kiểm soát giao dịch hoặc **Từ chối** để hủy giao dịch.

Quý khách có thể thực hiện hủy giao dịch khi người sử dụng có quyền cao hơn chưa duyệt giao dịch đó.

### Xác nhận lệnh chuyển khoản

Tài khoản chuyển	Tài khoản nhận
Mã khách hàng: 12345678	Mã khách hàng: 12345678
Số tài khoản: 00100012345678	Số tài khoản: 00100012345678
Tên tài khoản: VND-TGTT-CTY TNHH GIB	Tên tài khoản: VND-TGTT-DAO THI LAN ANH
Số tiền: 1 VND (NHẬP VND)	
Nội dung: 111	

**Thông tin phê duyệt**

Trạng thái lệnh:  Chờ phê duyệt

Nội dung phê duyệt:

Quý khách bấm nút "Lấy mật khẩu xác thực" để nhận OTP và nhập vào ô "Mật khẩu xác thực" để xác nhận thực hiện giao dịch.

Mật khẩu xác thực:

**Thông tin lập lệnh, kiểm soát, phê duyệt**

Người lập lệnh: Đào Thị Lan Anh	Ngày lập lệnh: 19/08/2015 10:00:53	Giữ chủ:
Người kiểm soát: Đào Thị Lan Anh	Ngày kiểm soát: 30/10/2015 15:56:10	Giữ chủ:
Người phê duyệt:	Ngày phê duyệt:	Giữ chủ:

## Duyệt lệnh

Người sử dụng đăng nhập dịch vụ và thực hiện duyệt / từ chối giao dịch theo mô hình dịch vụ GP.IB cho khách hàng tổ chức đã đăng ký tại GPBank.

- 1 Chọn menu **Chuyển tiền/Thanh toán**
- 2 Chọn chức năng **Giao dịch cần duyệt**



- 3 Ấn **Chi tiết** để xem từng giao dịch

### Danh sách các giao dịch cần duyệt

Trạng thái:

#	Chi tiết	Phân loại	Tài khoản chuyển
	9865	Chuyển khoản nội bộ	00100000617215 - 10141634 - VND-TGTT-CTY TNHH GIB
	8758	Chuyển khoản nội bộ	00100000617215 - 10141634 - VND-TGTT-CTY TNHH GIB
	8424	Chuyển khoản liên ngân hàng	00100000617215 - 10141634 - VND-TGTT-CTY TNHH GIB

- 4 Kiểm tra lại thông tin giao dịch
  - 5 Điền ghi chú nội dung phê duyệt/ từ chối giao dịch (nếu có)
  - 6 Ấn nút **Lấy mật khẩu xác thực**. Mật khẩu xác thực (OTP) sẽ được gửi về tin nhắn điện thoại của người sử dụng tương ứng.
- Quý khách nhập mật khẩu nhận được vào ô bên dưới.
- 7 Ấn **Duyệt** để phê duyệt giao dịch hoặc **Từ chối** để hủy giao dịch.

Xác nhận lệnh chuyển khoản

**Tài khoản chuyển**

Mã khách hàng: 12345678

Số tài khoản: 00100012345678

Tên tài khoản: VND-TGTT-CTY TNHH GIB

Số tiền: 1 VND (NHƯ VND)

Nội dung: 111

**Tài khoản nhận**

Mã khách hàng: 12345678

Số tài khoản: 00100012345678

Tên tài khoản: VND-TGTT-ĐAĐ THI LAN ANH

**Thông tin phê duyệt**

Trang thái lệnh:  Chờ phê duyệt

Nội dung phê duyệt:

Quý khách bấm nút "Lấy mật khẩu xác thực" để nhận OTP và nhập vào ô "Mật khẩu xác thực" để xác nhận thực hiện giao dịch.

Mật khẩu xác thực:

**Thông tin lập lệnh, kiểm soát, phê duyệt**

Người lập lệnh: Đào Thị Lan Anh	Ngày lập lệnh: 19/08/2015 10:00:53	Giờ chú:
Người kiểm soát: Đào Thị Lan Anh	Ngày kiểm soát: 30/10/2015 15:56:10	Giờ chú:
Người phê duyệt:	Ngày phê duyệt:	Giờ chú:

- 8 Sau khi giao dịch được phê duyệt và gửi tới GPBank thành công, màn hình hiển thị phiếu **Ủy nhiệm chi điện tử** với thông tin đầy đủ của giao dịch.



**ỦY NHIỆM CHI ĐIỆN TỬ**  
ONLINE PAYMENT ORDER

Dành cho khách hàng (For customer)

NGÂN HÀNG TM TNHH MTV ĐẦU KHÍ TOÀN CẦU Ngày: 06/11/2020 09:49 Số bút toán: FT2030330014

Đề nghị ghi nợ tài khoản (Please debit account)	Và ghi có tài khoản (And credit account)
Tài khoản số (Account number): 00100000617215	Tài khoản số (Account number): 0071002712752
Tên tài khoản (Account name): VND-TGTT-CTY TNHH GIB	Tên tài khoản (Account name): NH Ngoại thương - CN KY DONG
Tại ngân hàng (With bank): Ngân hàng Đầu khí Toàn Cầu - GPBank	Tại ngân hàng (With bank): NH Ngoại thương - CN KY DONG
Chi nhánh (Branch name): NH DAU KHI TOAN CAU GP BANK	Chi nhánh (Branch name): NH Ngoại thương - CN KY DONG
Số tiền bằng số (Amount in figures): 5.000.000 VND	Phí trong (Including) <input type="checkbox"/> Phí ngoài (Excluding) <input checked="" type="checkbox"/>
Số tiền bằng chữ (Amount in words): Năm triệu đồng	Tiền phí (Fee): Phí: 11.000 VND (đã gồm VAT: 1000 VND)
Nội dung (Details): CHUYEN KHOAN DUOI 500TR	
KẾ toán trưởng / KẾ toán viên (Chief accountant / Accountant officer)	Chủ tài khoản ký & đóng dấu (Account holder sign & seal)

(\*) đây là chứng từ in ra từ hệ thống Internet Banking của GPBank nên không có chữ ký và đóng dấu của GPBank



LNH-30594-FT2030330014

### III. Tra soát giao dịch

Trong trường hợp Quý khách nhận thấy sai sót trong giao dịch đã được gửi tới GPBank, người quản trị có thể gửi yêu cầu tra soát trực tuyến để chỉnh sửa hoặc hủy giao dịch.

#### Cách thứ nhất:

① Chọn menu **Chuyển tiền/Thanh toán**

② Chọn chức năng **Lập yêu cầu tra soát điện tử**

#### Cách thứ hai:

① Chọn menu **Chuyển tiền/Thanh toán**

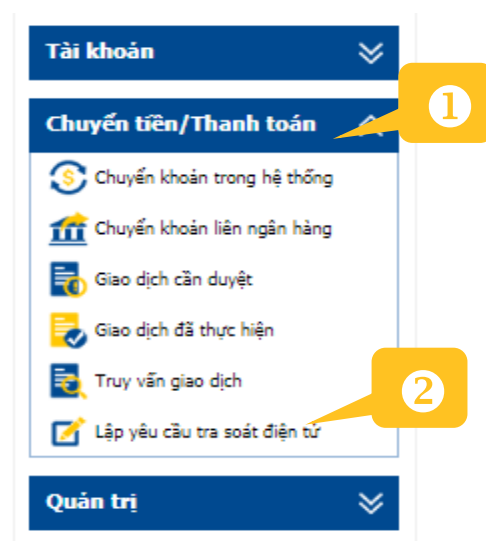
② Chọn **Truy vấn giao dịch** và chọn chức năng **Tra soát** ở giao dịch cần chỉnh sửa/hủy

③ Kiểm tra/Điền đầy đủ các trường dữ liệu ở khung **Thông tin giao dịch**

④ Chọn các lý do tra soát và điền thông tin cần điều chỉnh (nếu có).

Phí tra soát giao dịch được tính theo biểu phí hiện hành của GPBank.

⑤ Ấn nút **Gửi đề nghị tra soát**. Yêu cầu tra soát sẽ ngay lập tức được chuyển đến GPBank để xử lý.



**Thông tin giao dịch**

Ngày giao dịch:	20/12/2015
Số bút toán:	FT1234567890
Số TK/Thẻ nhận:	1234567890
Tên TK/Thẻ nhận:	Nguyen Van A
Tên ngân hàng nhận:	GPBank
Số tiền giao dịch (bằng số):	1000000
Số tiền giao dịch (bằng chữ):	Một triệu đồng

**Yêu cầu tra soát**

Xin đánh dấu vào một/một số lý do sau:

- Tài khoản của tôi đã bị trừ tiền nhưng quá  ngày kể từ thời điểm thực hiện người thụ hưởng chưa nhận được tiền
- Tôi không thực hiện giao dịch trên nhưng Tài khoản bị trừ tiền
- Tôi chỉ thực hiện giao dịch này  nhưng bị ghi nợ  lần
- Số tiền nhận/ghi nợ không đúng với số tiền giao dịch. Số tiền thực nhận/thực ghi nợ:
- Sai số tài khoản thụ hưởng - Tài khoản đúng:
- Sai tên tài khoản thụ hưởng (người nhận) - Tên đúng:
- Sai tên Ngân hàng thụ hưởng - Ngân hàng thụ hưởng chính xác:
- Tôi muốn hủy lệnh chuyển tiền có nội dung chi tiết như ở phần "Thông tin giao dịch"
- Các lý do tra soát khác (ghi rõ):

Nội dung giao dịch: chuyen tien hop dong A1234

Lưu ý: Nếu GPBank chưa xử lý giao dịch trên hệ thống theo lệnh của Khách hàng, GPBank sẽ sửa đổi các thông tin được Khách hàng lệnh đã được xử lý, GPBank sẽ trả lời Khách hàng trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày GPBank nhận được yêu cầu này.

**Gửi đề nghị tra soát**



## IV. Quản trị thông tin tài khoản

Quản trị chung	Quản trị thông tin tổ chức (chỉ Người quản trị mới có quyền thao tác)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Thông tin khách hàng</b> Thông tin về tổ chức và người sử dụng.</li> <li>• <b>Đổi mật khẩu</b> Đổi mật khẩu của người sử dụng.</li> <li>• <b>Trợ giúp</b> Hướng dẫn dịch vụ, Thông tin liên hệ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Danh sách người dùng</b> Truy vấn danh sách tất cả người sử dụng dịch vụ và gửi yêu cầu khóa.</li> <li>• <b>Đổi câu hỏi bảo mật</b> Thay đổi câu hỏi bảo mật dịch vụ GP.IB của tổ chức.</li> </ul>

**Lưu ý:** Quý khách không thể tự thao tác mở khóa tên đăng nhập của người sử dụng dịch vụ GP.IB. Để mở khóa, Quý khách vui lòng liên hệ Điểm giao dịch gần nhất của GPBank để được hỗ trợ.

